

# 【 資 料 】

## 1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

- (1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について・・・ 1 頁
- (2) 要介護認定の状況等について・・・ 2・3 頁
- (3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について・・・ 4 頁
- (4) 特定高齢者発生及び介護予防事業申込状況・・・ 5 頁
- (5) 相談・苦情の状況について・・・ 6 頁

## 2 地域包括支援センターの運営状況について

- (1) 介護予防ケアプラン作成実績・・・ 7 頁
- (2) 虐待・権利擁護に関する相談件数・・・ 7 頁
- (3) 養護者による高齢者虐待について・・・ 8 頁

# 1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

## (1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について

### 人口の状況

区分	平成22年6月1日時点(A)			平成21年6月1日時点(B)			増減(A-B)		
	総人口 (a)	高齢者数 (b)	高齢化率 (b/a)	総人口 (a)	高齢者数 (b)	高齢化率 (b/a)	総人口	高齢者数	高齢化率
平	97,624	21,594	22.12%	98,305	21,306	21.67%	681	288	0.45%
小名浜	79,127	17,777	22.47%	79,158	17,544	22.16%	31	233	0.30%
勿来	52,110	13,342	25.60%	52,564	13,202	25.12%	454	140	0.49%
常磐	35,954	9,295	25.85%	36,389	9,279	25.50%	435	16	0.35%
内郷	27,599	7,006	25.38%	27,764	6,996	25.20%	165	10	0.19%
四倉	15,579	4,625	29.69%	15,736	4,610	29.30%	157	15	0.39%
遠野	6,339	1,861	29.36%	6,481	1,877	28.96%	142	16	0.40%
小川	7,544	2,136	28.31%	7,669	2,132	27.80%	125	4	0.51%
好間	13,567	3,184	23.47%	13,682	3,224	23.56%	115	40	-0.10%
三和	3,699	1,244	33.63%	3,813	1,255	32.91%	114	11	0.72%
田人	2,141	808	37.74%	2,196	816	37.16%	55	8	0.58%
川前	1,463	547	37.39%	1,501	568	37.84%	38	21	-0.45%
久之浜大久	6,088	1,749	28.73%	6,156	1,776	28.85%	68	27	-0.12%
合計	348,834	85,168	24.42%	351,414	84,585	24.07%	2,580	583	0.35%

出典：いわき市住民基本台帳

### 世帯の状況

区分	平成22年6月1日時点(A)				平成21年6月1日時点(B)				増減(A-B)			
	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他
平	39,967	4,756	3,648	7,080	39,793	4,547	3,547	7,171	174	209	101	91
小名浜	31,838	3,930	2,922	5,957	31,492	3,732	2,878	6,023	346	198	44	66
勿来	20,559	2,701	2,338	4,361	20,482	2,583	2,281	4,435	77	118	57	74
常磐	14,861	2,317	1,550	2,952	14,806	2,248	1,533	3,022	55	69	17	70
内郷	12,094	1,930	1,135	2,127	12,055	1,876	1,134	2,161	39	54	1	34
四倉	5,895	914	694	1,660	5,841	875	684	1,707	54	39	10	47
遠野	2,276	300	211	811	2,266	281	211	835	10	19	0	24
小川	2,750	355	314	831	2,723	328	302	862	27	27	12	31
好間	5,682	773	491	1,079	5,641	754	507	1,087	41	19	16	8
三和	1,200	156	142	542	1,212	149	139	558	12	7	3	16
田人	822	130	133	302	820	119	134	315	2	11	1	13
川前	534	73	71	225	536	69	71	235	2	4	0	10
久之浜大久	2,246	362	236	689	2,242	356	240	703	4	6	4	14
合計	140,724	18,697	13,885	28,616	139,909	17,917	13,661	29,114	815	780	224	498

出典：いわき市住民基本台帳

(2) 要介護認定の状況等について

要介護（支援）認定者数

平成22年5月末現在

(単位：人)

区分	高齢者数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計		出現率	
									1号	2号		
平	21,594	322	442	618	595	636	544	534	3,691	3,585	106	16.6%
小名浜	17,777	297	362	581	501	465	468	386	3,060	2,915	145	16.4%
勿来	13,342	230	299	267	387	361	319	321	2,184	2,117	67	15.9%
常磐	9,295	75	248	188	297	313	316	234	1,671	1,613	58	17.4%
内郷	7,006	126	201	166	250	222	212	183	1,360	1,302	58	18.6%
四倉	4,625	64	94	130	145	158	137	132	860	835	25	18.1%
遠野	1,861	19	50	45	60	70	58	49	351	344	7	18.5%
小川	2,136	22	43	47	58	66	58	59	353	341	12	16.0%
好間	3,184	46	86	76	127	96	78	64	573	556	17	17.5%
三和	1,244	13	38	28	44	37	31	25	216	213	3	17.1%
田人	808	17	12	17	19	16	21	32	134	130	4	16.1%
川前	547	6	8	11	11	20	8	21	85	83	2	15.2%
久之浜大久	1,749	24	47	51	50	50	52	55	329	321	8	18.4%
合計 A	85,168	1,261	1,930	2,225	2,544	2,510	2,302	2,095	14,867	14,355	512	16.9%
構成比 a		8.8%	13.4%	15.5%	17.7%	17.5%	16.0%	14.6%				

出現率は、認定者数計のうち1号被保険者分を、高齢者数で除した割合

前年同月との比較

(単位：人)

区分	高齢者数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計		出現率	
									1号	2号		
前年実績 B	84,585	1,119	2,093	1,974	2,457	2,612	2,207	1,879	14,341	13,856	485	16.4%
構成比 b		8.1%	15.1%	14.2%	17.7%	18.9%	15.9%	13.6%				
比較 A - B	583	142	163	251	87	102	95	216	526	499	27	0.5%
構成比 a - b		0.7%	-1.7%	1.3%	0.0%	-1.4%	0.1%	1.0%				

過去の認定者数の推移（各月末実績）

	平成21年度										平成22年度	
	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
高齢者数	84,669	84,729	84,797	84,911	85,034	85,058	85,111	85,115	85,155	85,200	85,254	85,168
要支援 1	1,144	1,172	1,203	1,202	1,231	1,191	1,211	1,210	1,219	1,241	1,260	1,261
要支援 2	2,086	2,070	2,043	1,994	1,970	1,961	1,954	1,958	1,963	1,956	1,939	1,930
要介護 1	2,028	2,059	2,088	2,096	2,105	2,108	2,125	2,137	2,162	2,187	2,234	2,225
要介護 2	2,482	2,499	2,494	2,535	2,550	2,562	2,540	2,546	2,494	2,522	2,520	2,544
要介護 3	2,615	2,599	2,577	2,542	2,541	2,528	2,533	2,509	2,533	2,515	2,513	2,510
要介護 4	2,225	2,229	2,255	2,268	2,267	2,281	2,269	2,283	2,279	2,282	2,298	2,302
要介護 5	1,909	1,923	1,934	1,980	2,024	2,026	2,014	2,000	2,034	2,074	2,103	2,095
認定者数計	14,489	14,551	14,594	14,617	14,688	14,657	14,646	14,643	14,684	14,777	14,867	14,867
うち1号	13,985	14,047	14,084	14,107	14,179	14,157	14,142	14,138	14,186	14,266	14,358	14,355
うち2号	504	504	510	510	509	500	504	505	498	511	509	512
出現率	16.5%	16.6%	16.6%	16.6%	16.7%	16.6%	16.6%	16.6%	16.7%	16.7%	16.8%	16.9%

「出現率」は、認定者数計のうち1号分を、高齢者数で除した割合。

要介護（支援）認定に係る、申請、調査、認定の状況

平成22年5月末現在

（単位：件）

	申請件数					調査件数	認定件数
	新規	更新	変更	介護			
平地区 保健福祉センター	1,106	281	739	57	29	1,042	952
小名浜地区 保健福祉センター	704	148	489	40	27	573	605
勿来・田人地区 保健福祉センター	494	131	320	18	25	480	432
常磐・遠野地区 保健福祉センター	370	84	257	19	10	327	347
内郷・好間・三和地区 保健福祉センター	439	133	277	15	14	402	384
合計	3,113	777	2,082	149	105	2,824	2,720

平地区保健福祉センター実績については、四倉・久之浜大久地区保健福祉センター、小川・川前地区保健福祉センター分を含む。

(3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について

<b>事業名</b> 生活管理指導短期宿泊事業									
<b>概要</b> 要介護（支援）認定を受けていない方に対し、（特別）養護老人ホームでの短期宿泊を通じて日常生活の助言・指導を行う事業。									
<b>料金など</b> 利用料金は1日あたり380円。年間で14日間の利用が上限。									
<b>実績</b>									
(延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
	9人	0人	4人	7人	5人	9人	7人	9人	1人
<b>事業名</b> 訪問理美容サービス事業									
<b>概要</b> 寝たきりなどのため、外出して理美容サービスを利用できない方に対して、理容師・美容師の訪問による理美容サービスの提供を行う事業。									
<b>料金など</b> 理美容料金は実費負担。（訪問に要する経費を公費負担）。年間で6回の利用が上限。									
<b>実績</b>									
(延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
	241人	320人	303人	265人	320人	316人	310人	292人	45人
<b>事業名</b> 寝具乾燥消毒サービス事業									
<b>概要</b> 自力での寝具の衛生管理が困難な方に対して、寝具の丸洗い乾燥消毒サービスを提供し、衛生を保持し生活の質の向上を図る事業。									
<b>料金など</b> 最大525円（1割分）の自己負担有。年間で最大2回の利用が可能。									
<b>実績</b>									
(延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
		29人	24人	18人	19人	28人	47人	42人	2人
<b>事業名</b> 徘徊高齢者家族支援サービス事業									
<b>概要</b> 徘徊のおそれのある高齢者を介護している家族に対し「GPS端末」を貸与し、緊急の場合に高齢者の位置情報を提供するサービス。									
<b>料金など</b> 初期導入費を助成するもの。位置検索等にかかる経費は自己負担。									
<b>実績</b>									
(年間決定数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
			4件	2件	2件	4件	4件	5件	1件
<b>事業名</b> 配食サービス事業									
<b>概要</b> 食に関する改善・支援が必要な方に対して、定期的に栄養バランスの取れた食事を提供するサービス。（弁当の配達サービス）									
<b>料金など</b> 1食あたり350円の自己負担。週6食の利用が上限。									
<b>実績</b>									
(利用登録者数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
	704人	800人	819人	948人	1,119人	1,148人	1,033人	1,172人	1,142人
<b>事業名</b> 緊急通報システム事業									
<b>概要</b> 簡易な操作で受信センターへ連絡の取れる機器を貸与し、急病や災害などの緊急時に、近隣住民による安否確認の手配や救急車の出動要請などを行う事業。									
<b>料金など</b> 生計中心者が課税世帯は月額1,113円の自己負担。									
<b>実績</b>									
(利用者数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22(5月末時点)
	833人	982人	1,068人	1,166人	1,165人	1,147人	1,132人	1,143人	1,140人

## (4) 特定高齢者発生及び介護予防事業参加状況について

(H22.5.31現在)

		H19	H20	H21	H22 (新規発生数)
65歳以上人口 (A)		82,425	84,156	85,200	85,168
特定高齢者候補者数 (B)		5,320	3,950	4,313	7
特定高齢者数 (C)		2,733	2,868	4,176	51
介護予防事業参加累計実数 (D)		318	419	472	25
介護予防事業参加累計延数		349	472	532	25
通所型	運動器機能向上	218	312	332	17
	栄養改善				
	口腔機能向上	127	160	192	8
	計	345	472	524	25
訪問型	栄養改善	2	0	2	1
	口腔機能向上	2	0	2	0
	認知症予防	0	0	2	0
	うつ予防	0	0	2	0
	閉じこもり予防	0	0	0	0
	計	4	0	8	1

H22の特定高齢者候補者数(B)及び特定高齢者数(C)については、国取り扱いに基づき、それぞれH21年度からの継続分をH22年度末に計上する。

特定高齢者発生率及び事業参加割合	H19	H20	H21	H22	国目標値
65歳以上高齢者に対する「特定高齢者候補者」発生率 B/A	6.45%	4.69%	5.06%	0.01%	10%～15%
65歳以上高齢者に対する「特定高齢者」発生率 C/A	3.32%	3.41%	4.90%	0.06%	8%～12%
特定高齢者候補者のうち、特定高齢者となる割合 C/B	51.37%	72.61%	96.82%	728.57%	-
65歳以上高齢者に対する「介護予防事業」参加割合 D/A	0.39%	0.50%	0.55%	0.03%	概ね5%

(5) 相談・苦情の状況について(平成22年4月分～5月分)

平成22年4月分

No	相談種別	相談形態	相談者	相談内容	対応
1	その他	電話	不明 (匿名)	【対象】通所介護事業所 【内容】元従業員の知人から聞いた情報の提供。ほとんどの利用者が事業所内で介護認定調査を受けている。その際、特定の職員が状態を悪く見せるように指示している。 【要望】事業所に対して指導してもらいたい。	要介護認定については、市で留意すると説明する。 指定・指導権限のある県に情報提供を行う。
2	その他	来訪	子	【対象】小規模多機能型居宅介護事業所 【内容】利用者の子から地域包括支援センターに対して寄せられた苦情。同事業所の利用に際して、事業所職員からの呼び出しが多く、利用を責められているように感じるようになった。また、別施設への入所の手続きについて家族が行うよう言われた。 【要望】施設入所までの調整について相談したい。事業所や介護職員に対しての不信感を抱いたとの申し出。	地域包括支援センターから子に対して、別施設入所までの調整について助言し、施設入所までショートステイを利用するとの方向性があった。

平成22年5月分

No	相談種別	相談形態	相談者	相談内容	対応
1	その他	来訪	他事業所の従業員	【対象】訪問介護事業所 【内容】ケアプランに位置付けのないサービスを実施している。訪問介護に関する書類を提供してもらえず給付管理表が作成できない。住宅改修の申請の流れについて理解していないなど同事業所を利用している居宅介護支援事業所からの苦情。 【要望】苦情のみ。	居宅介護支援事業所から訪問介護事業所へ適正に実施するように要請するよう助言する。 県(振興局)に情報提供する。
2	サービスの内容	来訪	孫	【対象】介護老人保健施設 【内容】家族が送迎するという連絡を受けていたにも関わらず、職員間の情報共有がなされず、施設で病院に送ってしまったことによる家族から施設への苦情。 【要望】施設からの任意の報告。	施設から家族に対して謝罪する。
3	サービスの内容	電話	子	【対象】訪問介護事業所 【内容】利用者に問題行動があるため、家族と事業所間で話し合い対応策を講じ利用者の状態が改善していたが、事業所の不手際により対応策が守られず利用者の状態が悪化してしまったことに対する苦情及び当該事業所のサービス提供責任者に対する苦情。 【要望】事業所の誤りの報告がサービス提供責任者から上司に伝わっているのか確認してもらいたい。不手際について、事業所から家族や利用者に対して適切に対応してもらいたい。	県(振興局)に情報提供する。
4	その他	来訪	他事業所の従業員	【対象】居宅介護支援事業所 【内容】ケアマネージャーが自家用車で利用者を病院へ送迎しているなどケアマネージャーの仕事を逸脱した行動をしているなどの同事業所を利用している訪問介護事業所からの苦情。 【要望】全居宅介護支援事業所に対して、訪問介護事業所に対して適切に対応するよう市から通知してもらいたい。	個別の事業所に関する問題であるため通知はしないと説明する。 利用する事業所の変更について検討してみてもどうかと助言する。 県(振興局)に情報提供する。
5	サービスの内容	来訪	子	【対象】高齢者優良賃貸住宅 【内容】入居契約時に説明していた内容と異なるサービス内容になっている。担当ケアマネージャーに事前説明なしにホームヘルプサービスの利用を開始している。当該事業所のサービス利用を斡旋しているという苦情。 【要望】利用者の子から地域包括支援センターに寄せられた苦情。	地域包括支援センターが事業者を確認しながら対応した経過の情報提供。 県(振興局)へ情報提供する。
6	サービスの内容	来訪	包括職員	【対象】高齢者優良賃貸住宅 【内容】当該事業所の利用契約と利用料の支払いに関する苦情が地域包括支援センターに多く寄せられていることに対する市への相談。 【要望】契約書に事前に書類で内容を確認するなど後でトラブルにならないように内容を追加できないか指導してもらいたい。	契約書の様式については、指定の様式であるため変更はできないと説明する。 約束した事項及び原状について、家族に協力してもらい、写真や書類で証拠として逐一残しておくなどの対策が必要となると助言する。 地域包括支援センターでも関わりを持っていく旨県(振興局)に情報提供する。

## 2 地域包括支援センターの運営状況について

### (1) 介護予防ケアプラン作成実績について

区分	4月（新規）			5月（新規）			計			給付管理数		
	委託	直営	計	委託	直営	計	委託	直営	計	委託	直営	計
平	20	3	23	21	2	23	41	5	46	846	239	1,085
小名浜	13	12	25	13	9	22	26	21	47	428	495	923
勿来・田人	9	4	13	11	5	16	20	9	29	480	312	792
常磐・遠野	6	4	10	3	5	8	9	9	18	242	352	594
内郷・好間・三和	12	5	17	7	4	11	19	9	28	500	229	729
四倉・久之浜大久	9	4	13	9	0	9	18	4	22	156	167	323
小川・川前	1	1	2	1	0	1	2	1	3	49	54	103
計	70	33	103	65	25	90	135	58	193	2,701	1,848	4,549
割合	68.0%	32.0%		72.2%	27.8%		69.9%	30.1%		59.4%	40.6%	

表中、「委託」は、指定居宅介護支援事業者にケアプラン作成を委託した件数。  
同「直営」は地域包括支援センターで作成した件数。

### (2) 虐待・成年後見制度に関する相談件数について

区分	4月			5月			計		
	虐待	後見	計	虐待	後見	計	虐待	後見	計
平	1	1	2	2	0	2	3	1	4
小名浜	2	1	3	2	0	2	4	1	5
勿来・田人	1	1	2	2	0	2	3	1	4
常磐・遠野	1	0	1	0	0	0	1	0	1
内郷・好間・三和	0	1	1	1	1	2	1	2	3
四倉・久之浜大久	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小川・川前	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	4	9	7	1	8	12	5	17

表中、「虐待」は、高齢者虐待に関する相談件数。  
同「後見」は、成年後見制度に関する相談件数。

(3) 養護者による高齢者虐待について(平成22年5月末集計)

	平	小名浜	勿来	常磐	内郷	四倉	小川	計
1 通報又は届出件数	3	4	3	1	1	0	0	12
うち、虐待と認定した数	1	3	1	0	0	0	0	5

2 通報又は届出内容(重複可)

身体的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0
介護等の放棄等	1	3	0	0	0	0	0	4
心理的虐待	1	0	1	0	0	0	0	2
性的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0
経済的虐待	0	2	0	0	0	0	0	2

3 通報又は届出者

本人	0	0	0	0	0	0	0	0
親族	0	2	1	0	0	0	0	3
職務上知り得た者	2	3	2	1	1	0	0	9
その他(一般市民等)	1	0	0	1	0	0	0	2

4 被虐待者の性別

男	1	0	1	0	0	0	0	2
女	0	3	0	0	0	0	0	3

「1」の「虐待と認定した数」と、「4」の「男女の合計」が一致する。

5 養護者の属性

養護者(同居)	1	3	1	0	0	0	0	5
養護者(非同居)	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0

6 対応状況(重複可)

事実確認	3	4	2	1	1	0	0	11
措置入所等による保護等	0	0	0	0	0	0	0	0
立入調査	0	0	0	0	0	0	0	0
面会等の制限	0	0	0	0	0	0	0	0
養護者の支援	1	2	1	0	0	0	0	4