

# 【 報 告 事 項 】

- 1 平成 22 年度地域包括支援センター事業状況について・・・ 1 頁
- 2 平成 22 年度地域密着型サービス部会について・・・ 12 頁

# 1 平成 22 年度地域包括支援センター事業状況について

## (1) 地域包括支援センター基本事業の実施状況

### 職員配置状況

#### ア 配置職員数

職員配置については、国基準（第 1 号被保険者 3,000 人～6,000 人ごとに保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員を各 1 人配置する）及び指定介護予防業務を参考に配置職員数を決定。

【平成 22 年 4 月 1 日時点職員配置数】

《単位：人》

センター名	高齢者数	職員数	職員職種内訳			
			保健師	社会福祉士	CM	その他
平	21,601	13	3(1)	5	4(1)	1(1)
小名浜	17,770	12	2(1)	5	4	1
勿来・田人	14,156	10	2	2	4	2
常磐・遠野	11,168	9	3	3(1)	3	
内郷・好間・三和	11,443	9	2	4	2	1
四倉・久之浜大久	6,376	5	1	2	2	
小川・川前	2,686	3	1		1	1
事務局		2				2(1)
合計	85,200	63	14(2)	21(1)	20(1)	8(2)

1 高齢者数は平成 22 年 4 月 1 日時点の数

2 職員職種内訳のうち、( ) 数は、市職員派遣者数

#### イ 職員数の推移（市派遣職員の推移）

平成 19 年度より地域包括支援センター業務を市から NPO 法人に委託するにあたり、業務の円滑実施及び職員育成の観点から、5 年を目途に市より職員を派遣。

《単位：人》

	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
全職員数	59	60	63	63
うち市派遣職員	17	13	10	6

### 指定介護予防支援事業

ア 介護予防サービス計画書の作成については、センター業務全体に占める割合が大きいことから、職員の専門性の向上や業務体制の見直し、市内の居宅介護支援事業所との連携強化等を図ることにより業務の効率化、業務割合の縮小に努めている。

#### 【業務全体に占める指定介護予防支援事業の割合】

H18 年度	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
53.43%	48.97%	46.41%	45.97%	44.02%

イ 介護予防サービス計画書作成件数（合計）は、平成 21 年度まで微増であったが、平成 22 年度は認定者が増加しているため、それに比例し計画書作成件数も増加。増加分については、地域包括支援センター業務の効率化を図り直接担当しているほか、市内の居宅介護支援事業所の協力を得ながら対応している。

区 分	H19 年度		H20 年度		H21 年度	
		うち新規		うち新規		うち新規
委託件数	15,014	600	14,781	661	15,254	677
直営件数	10,518	430	11,539	406	11,753	344
合 計	25,532	1,030	26,320	1,067	27,007	1,021
管理割合	委託	58.8%	56.2%	56.5%		
	直営	41.2%	43.8%	43.5%		

区 分	H22 年度	
		うち新規
委託件数	17,105	872
直営件数	10,938	323
合 計	28,043	1,195
管理割合	委託	61.0%
	直営	39.0%

## 特定高齢者把握・介護予防ケアマネジメント事業

二次予防事業対象者（特定高齢者）とされた方々に対し、積極的に介護予防教室への参加を促している。

区 分	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
特定高齢者候補者数	5,320	3,950	4,313	2,617
特定高齢者候補者数 / 高齢者数	6.45%	4.69%	5.06%	3.10%
特定高齢者数	2,733	2,868	4,176	2,890
特定高齢者数 / 高齢者数	3.32%	3.41%	4.90%	3.42%
介護予防事業利用実数	298	419	472	443

## 総合相談事業

支援を必要とする高齢者の早期発見、早期支援につなげるため、地域関係者、住民等へ地域包括支援センターの機能、役割を伝えるほか、センター職員を地区担当制とし、より多くの情報が寄せられるよう働きかけを行った（民生児童委員各地区定例会への出席、区長・隣組長等地域関係者への働きかけ）。

### 【業務全体に占める総合相談支援事業の割合】

H18 年度	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
11.13%	12.05%	12.20%	13.22%	16.94%

### 【総合相談対応件数及び訪問件数】（平成 21 年度より統計開始）

区 分	H21 年度	H22 年度
総合相談対応延件数	2,303 件（月平均：192 件）	3,156 件（月平均：263 件）
総合相談に関する訪問延件数	4,594 件（月平均：383 件）	4,824 件（月平均：402 件）

## 権利擁護事業

### ア 高齢者虐待

- 相談件数 85 件（うち虐待認定 47 件）
- 虐待種別 身体的虐待 29 件、放棄・放任 15 件、心理的虐待 18 件、経済的虐待 13 件、性的虐待 1 件（重複有）
- 虐待者内訳 同居息子 21 件、配偶者 9 件、子の妻 7 件、同居娘 4 件、同居孫 5 件など（重複有）
- 相談・通報経路 ケアマネジャー 24 件、行政関係 16 件、家族・親類 13 件など（重複有）

【相談件数及び虐待ケア会議開催数】

区 分	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
虐 待 相 談 件 数	64 件	84 件	77 件	85 件
虐待ケア会議開催数	34 回	39 回	39 回	66 回

イ 成年後見

相談件数は減少傾向にあるが、専門的対応が必要な相談が増加している。

区 分	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
成年後見相談件数	45 件	46 件	44 件	31 件

包括的・継続的ケアマネジメント事業

地区内の介護支援専門員等を対象に情報交換会、勉強会等を実施。その他、地区内の居宅介護支援事業所を訪問し、介護支援専門員からの個別相談に対応。また、地区医師会と連携し、介護支援専門員と医療機関、サービス事業所等とのネットワークづくりの集いを共同開催した。

ア 地域内介護支援専門員に対する支援（平成 21 年度より統計開始）

区 分	H21 年度	H22 年度
困難事例に対する支援、制度説明等	753 件（月平均：63 件）	866 件（月平均：72 件）
訪問件数	356 件（月平均：30 件）	390 件（月平均：32 件）

イ 介護支援専門員会議の開催数・参加者数（平成 20 年度より統計開始）

包括	H20 年度		H21 年度		H22 年度	
	年間 開催数	延べ 参加者数	年間 開催数	延べ 参加者数	年間 開催数	延べ 参加者数
平	9 回	170 人	10 回	235 人	9 回	310 人
小名浜	4 回	118 人	4 回	133 人	3 回	128 人
勿来	4 回	74 人	4 回	167 人	5 回	207 人
常磐	12 回	194 人	11 回	257 人	12 回	339 人
内郷	10 回	215 人	12 回	372 人	7 回	171 人
四倉	4 回	68 人	7 回	77 人	4 回	91 人
小川	5 回	41 人	4 回	45 人	3 回	48 人
合計	48 回	880 人	52 回	1,286 人	43 回	1,294 人

### 地域ネットワークづくり

ア 支援対象者の早期発見・早期支援の基盤づくりとして地域関係者との関係づくりに努めるとともに、様々な相談に対し、適切な専門機関と連携し支援することができるよう、各種関係機関・団体との連携構築に努めた。

#### 【業務全体に占める地域ネットワークづくり事業の割合】

H18 年度	H19 年度	H20 年度	H21 年度	H22 年度
2.84%	5.72%	10.32%	11.12%	11.17%

### イ 地域ケア会議等開催状況

地域の人々が地域の課題に気づき自ら動き出すことのできる環境づくり、活動支援を目的として開催。

包括	開催エリア	協議内容等	22 年度 開催回数 (1月末)	延べ 参加者数
平	下平窪	「高齢者見守り隊」の実施状況について	1 回	29 人
	中平窪	「高齢者見守り隊」発足に向けた地区役員等との協議 「高齢者見守り隊」の名称、隊長、副隊長の選任など	3 回	93 人
	草 野	地域ケア会議開催に向けた地域関係者等との協議 地域の課題抽出	3 回	65 人
	中央台飯野	「高齢者見守り隊」の活動について	1 回	45 人
小名浜	泉ヶ丘	近所付き合いや地域の関係性について意見交換	1 回	14 人

勿来	勿来駅地区	高齢者の見守り支援について	1回	40人
	関田	高齢者の見守り支援について	1回	33人
	田人石住	住民により地域課題を抽出し、これからの田人地区を考える	2回	30人
常磐	藤原町	地区座談会を開催し、住民と地域の生活課題を共有するとともに、自ら解決に取り組むきっかけづくりをする。 地域のインフォーマル資源の情報交換	1回	7人
	西郷町		1回	11人
	浅貝地区		1回	13人
	上記3地区合同	地区座談会報告会	1回	23人
	釜の前	高齢者を支える地域のネットワークづくりについて（高齢者見守りネットワーク）	1回	21人
内郷・好間・三和	三和	三和地区の高齢者の現状と生活課題の把握。 三和地域の高齢者外出支援について	1回	27人
	下好間	高齢者を支える地域のネットワークづくりについて	1回	33人
	内郷宮1区	「高齢者見守り隊」情報交換会	1回	15人
四倉	四倉	高齢者見守りネットワーク活動について	4回	95人
合 計			25回	594名

ウ 「地域ネットワークづくり研修会」の開催

平成 21 年度に続き地域の関係者等を対象に地域づくり研修会を開催。実際に地域で活動している団体の事例から、地域ネットワークの必要性や有効性について学ぶとともに、今後の活動につなげるための意見交換を地区ごとに実施した。

《開催日時》平成 22 年 11 月 6 日（土）9:00～12:30

《開催場所》いわき市総合保健福祉センター

《テーマ》「地域見守りネットワーク構築について」

～地域における見守り体制づくりの現状から学ぶ～

《内 容》 いわき市あんしん見守りネットワーク事業について

講師 いわき市長寿介護課

実際の活動から学ぶ ～活動事例報告～

- ・ 下平窪地区 高齢者見守り隊
- ・ 内郷宮一区 高齢者見守り隊（宮一区長寿会）
- ・ 安全・安心拠点施設 勿来駅前民間公番「関の子広場」
- ・ 「小地域福祉活動」高野行政区  
地区別グループワーク
- ・ 自分たちの地域の状況を知る。（情報交換）
- ・ 自分たちに出来ることはどんなことか。

《当日参加者数》 143名

（内訳）包括支援センター職員	60名	
地域住民、地区関係者	66名	
社協・地区保健福祉センター	17名	合計 143名

(2) 広報・啓発活動

高齢者の総合相談窓口として地域住民や保健・医療・福祉関係機関等に広く知っていただくための広報啓発活動をおこなっている。

広報誌の発行

平成 21 年 1 月より法人広報誌を年 2 回発行。

地域包括支援センターの役割や取組み、連絡先などを紹介している。

【広報誌「結い」発行状況】

発行区分	主なテーマ	発行部数
創刊号（H21年1月）	「地域づくり」活動の紹介	4,700
第2号（H21年7月）	平成20年度地域包括支援センター活動報告	6,800
第3号（H22年1月）	「介護予防」「高齢者見守り隊」の紹介	6,800
第4号（H22年7月）	平成21年度地域包括支援センター活動報告	7,000
第5号（H23年1月）	地域づくり研修会報告	6,900

ポスター作成

総合相談窓口として広く周知を図るため、地域包括支援センターのポスターを作製し、地域の商店等に配布・掲示していただいた。

- ・ 作成数 500枚
- ・ 主な配布・掲示先 医療機関、スーパー、商店、公民館など

ホームページの更新

ホームページの内容を改編。地区ごとに活動報告を掲載するなど分かりやすく、見やすいものとした。

高齢者を対象とした広報活動

昨年度から引き続き高齢者が集まる機会に積極的に参加し、地域の高齢者に地域包括支援センターの役割や活動内容を紹介するなど、高齢者に向けた広報活動に力を入れた。

《広報活動例》

- ・ いきいきデイクラブ、サロン
- ・ 健康教室
- ・ 高齢者学級、公民館活動
- ・ 老人会、長寿会
- ・ 地域のお祭りなどの地区行事 など

その他地域における広報・啓発活動

《地域関係者》

- ・ 民生委員協議会におけるPR
- ・ 行政嘱託員総会等
- ・ 地域内警察署・交番への訪問
- ・ 自治会会議（隣組会、区会など）への参加

- ・ 地域内薬局への訪問
- ・ 地域内医療機関、接骨院等への訪問
- ・ 金融機関、郵便局への訪問 など

《地域商業関係》

- ・ 地域内の商店・スーパーへの訪問
- ・ 地域内理美容店への訪問
- ・ 地域内新聞店への訪問
- ・ 地域内弁当・宅配業者への訪問
- ・ タクシー事業者への訪問
- ・ 商店会会合等への参加 など

(3) 関係団体との連携

地区保健福祉センターとの連携（情報交換の充実）

小地域担当者会議・虐待ケア会議の開催

処遇困難事例や虐待ケースについて地区保健福祉センターと情報交換やカンファレンス（例：配食サービスなど各種福祉サービスの利用調整や支援の方向、役割分担などについての協議など）、虐待ケア会議を開催している。

介護支援専門員等会議、地区医師会との連携

地区内の介護支援専門員等を対象に情報交換会、勉強会等を実施した他、地区医師会、介護支援専門員、医療機関及びサービス事業所等とのネットワークづくりを行った。

地域ケア会議の開催

ア 協議内容は5ページに記載した「地域ケア会議等開催状況」のとおり

イ 地域ケア会議の開催に際し、地区社会福祉協議会や行政、地区の活動団体など地域の関係機関・団体・関係者との情報交換を行い開催している。

その他関係機関との連携

ア 地区消防署との連携による地域内高齢者の状況把握

火災予防週間に各地区消防署とともに地域内高齢者を訪問。

（訪問件数：1,147件）

イ いわき地区電気ボランティアの会との連携

市内の電気工事事業者有志により設立された電気ボランティアの会が火災予防のため一人暮らし高齢者宅を訪問し漏電チェック等を実施。その際に同行訪問を行った。その他、一人暮らし高齢者等世帯への火災警報器設置推進

のための同行訪問。（訪問件数：44件）

ウ 各種会合等への出席など

民生委員協議会への参加

行政嘱託員総会等への参加

グループホーム等の運営推進会議への参加

その他、広報啓発活動と併せて関係機関への訪問を実施

(4) 業務の平準化、専門性の向上

管理者会議の開催

月1回定例開催し情報交換や課題・業務の統一等に関する協議を実施。

職種別会議の開催

職種毎（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員）の会議を開催し各センターの業務実施状況把握、及び標準的な業務のあり方等について検討。

職員研修の実施

【法人主催研修】

ア 全体研修

伝達研修

派遣研修など外部研修で学んだことや情報などを職員間で共有するため伝達研修を年2回開催。（7月、1月）

地域づくり研修（11月）

市内の活動事例に学びながら、これからの地域づくりについて地域の方たちとともに考える。

高齢者虐待対応研修（平成23年1月）

高齢者虐待事例に対応する対人援助技術・アセスメントの手法、支援計画立案等を学び、虐待者・被虐待者の心理面を考慮した対応方法を習得する。

イ 管理者研修

目的

職場の管理者として必要な考え方や手法を、OJL（職場における自律的相互学習を通じて職場風土を改革し、個人と組織の成長を促す学習プロセス）を通して学ぶ。

期日

(第1回)平成21年12月28日

(第2回)平成22年2月23日

(第3回)平成22年12月27日

参加者

地域包括支援センター管理者及び中堅職員

【外部研修への参加】

各職員が作成した年間研修目標・計画に基づき、自己学習も含め各種団体・機関等が開催する研修会へ参加する。

## 2 平成22年度地域密着型サービス部会について

今年度、「地域密着型サービス部会」を4回開催し、指定申請等のあった事業所の指定等について協議を行いましたので、各回における協議事項等について報告します。

### (1) 第1回開催（平成22年5月26日（水））

新規指定（計1件）

小規模多機能型居宅介護チロリン村（登録25人、通い15人、宿泊7人）

サービス種別	介護予防小規模多機能型居宅介護
運営主体	有限会社 有馬
事業所所在地	いわき市三和町渡戸字宿頭 63 - 1（第12圏域 好間・三和）
指定年月日	平成22年6月1日

指定更新（計4件）

事業変更等届出事項報告（計3件）

### (2) 第2回開催（平成22年7月21日（水））

新規指定（計5件）

ア グループホームしおさい 風の詩（定員9人（1ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	有限会社 しらゆり
事業所所在地	いわき市久之浜町西二丁目7 - 8（第13圏域 四倉・久之浜大久）
指定年月日	平成22年8月1日

イ ことほぎ庵 寿々の木（定員7人）

サービス種別	（介護予防）認知症対応型通所介護
運営主体	有限会社 ことほぎ
事業所所在地	いわき市常磐西郷町岩崎 29 - 10（第10圏域 常磐・遠野）
指定年月日	平成22年8月1日

ウ 介護付有料老人ホーム月のうさぎ（定員9人）

サービス種別	地域密着型特定施設入居者生活介護
運営主体	有限会社 ケアーネットどばし
事業所所在地	いわき市郷ヶ丘二丁目 17 - 26、27、29（第4圏域 平南部）
指定年月日	平成22年8月1日

エ 通所介護 うむやす家（定員 12 人）

サービス種別	認知症対応型通所介護
運営主体	医療法人 アカシア会
事業所所在地	沖縄県宮古島市平良西仲宗根 254（市外所在）
指定希望年月日	可及的すみやかに

オ 誠励会グループホーム芝桜（定員 18 人（2 ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	医療法人 誠励会
事業所所在地	福島県石川郡平田村上蓬田字清水内 1 5（市外所在）
指定希望年月日	可及的すみやかに

事業変更等届出事項報告（計 1 件）

(3) 第 3 回開催（平成 22 年 11 月 17 日（水））

新規指定（計 4 件）

ア ニチイのほほえみいわき大原（定員 18 人（2 ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	株式会社 ニチイ学館
事業所所在地	いわき市小名浜大原字内城 23 - 2（第 5 圏域 小名浜市街地・東部）
指定年月日	平成 22 年 12 月 1 日

イ あい・さぽーとデイ錦（定員 24 人（2 単位））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型通所介護
運営主体	アイ・ネクスト有限公司
事業所所在地	いわき市錦町須賀 65 - 1（第 8 圏域 勿来中部・南部）
指定年月日	平成 22 年 12 月 1 日

ウ 小規模多機能型居宅介護ケアサービスみやび

（登録 25 人、通い 15 人、宿泊 9 人）

サービス種別	（介護予防）小規模多機能型居宅介護
運営主体	株式会社 みやび
事業所所在地	いわき市錦町上中田 35 - 1（第 8 圏域 勿来中部・南部）
指定年月日	平成 22 年 12 月 1 日

エ グループホームさくらんぼ仲町（定員 9 人（1 ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	株式会社 まちづくり小野
事業所所在地	福島県田村郡小野町大字小野新町字仲町 9（市外所在）
指定年月日	可及的すみやかに

事業変更等届出事項報告（計4件）

(4) 第4回開催（平成23年2月9日（水））

新規指定（計2件）

ア 仁愛グループホーム（定員18人（2ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	社会福祉法人 仁愛会
事業所所在地	いわき市平中平窪字扇田 28 - 1、2（第2圏域 平北部）
指定希望年月日	平成23年3月1日

イ グループホーム我が家 好間（定員18人（2ユニット））

サービス種別	（介護予防）認知症対応型共同生活介護
運営主体	有限会社 アロー商事
事業所所在地	いわき市好間町下好間字鬼越 42 - 3（第12圏域 好間・三和）
指定希望年月日	平成23年3月1日

指定更新（計4件）

事業変更等届出事項報告（計4件）