

# 【 資 料 】

## 1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

- (1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について・・・ 1 頁
- (2) 要介護認定の状況等について・・・ 2・3 頁
- (3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について・・・ 4 頁
- (4) 特定高齢者発生及び介護予防事業申込状況・・・ 5 頁
- (5) 相談・苦情の状況について・・・ 6 頁

## 2 地域包括支援センターの運営状況について

- (1) 介護予防ケアプラン作成実績・・・ 7 頁
- (2) 虐待・権利擁護に関する相談件数・・・ 7 頁
- (3) 養護者による高齢者虐待について・・・ 8 頁

# 1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

## (1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について

### 人口の状況

区分	平成21年6月1日時点(A)			平成20年6月2日時点(B)			増減(A-B)		
	総人口 (a)	高齢者数 (b)	高齢化率 (b/a)	総人口 (a)	高齢者数 (b)	高齢化率 (b/a)	総人口	高齢者数	高齢化率
平	98,305	21,306	21.67%	98,682	20,760	21.04%	377	546	0.64%
小名浜	79,158	17,544	22.16%	79,477	17,064	21.47%	319	480	0.69%
勿来	52,564	13,202	25.12%	53,054	12,850	24.22%	490	352	0.90%
常磐	36,389	9,279	25.50%	36,661	9,129	24.90%	272	150	0.60%
内郷	27,764	6,996	25.20%	28,208	6,903	24.47%	444	93	0.73%
四倉	15,736	4,610	29.30%	15,903	4,567	28.72%	167	43	0.58%
遠野	6,481	1,877	28.96%	6,594	1,911	28.98%	113	34	-0.02%
小川	7,669	2,132	27.80%	7,753	2,114	27.27%	84	18	0.53%
好間	13,682	3,224	23.56%	13,693	3,153	23.03%	11	71	0.54%
三和	3,813	1,255	32.91%	3,892	1,271	32.66%	79	16	0.26%
田人	2,196	816	37.16%	2,266	811	35.79%	70	5	1.37%
川前	1,501	568	37.84%	1,514	566	37.38%	13	2	0.46%
久之浜大久	6,156	1,776	28.85%	6,309	1,757	27.85%	153	19	1.00%
合計	351,414	84,585	24.07%	354,006	82,856	23.41%	2,592	1,729	0.66%

出典：いわき市住民基本台帳

### 世帯の状況

区分	平成21年6月1日時点(A)				平成20年6月2日時点(B)				増減(A-B)			
	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他	総世帯数	単身 高齢者	高齢者 のみ	その他
平	39,793	4,547	3,547	7,171	39,494	4,276	3,378	7,268	299	271	169	97
小名浜	31,492	3,732	2,878	6,023	31,157	3,439	2,743	6,092	335	293	135	69
勿来	20,482	2,583	2,281	4,435	20,329	2,428	2,174	4,468	153	155	107	33
常磐	14,806	2,248	1,533	3,022	14,706	2,111	1,519	3,024	100	137	14	2
内郷	12,055	1,876	1,134	2,161	12,127	1,756	1,132	2,199	72	120	2	38
四倉	5,841	875	684	1,707	5,818	822	681	1,726	23	53	3	19
遠野	2,266	281	211	835	2,258	270	208	855	8	11	3	20
小川	2,723	328	302	862	2,687	297	288	902	36	31	14	40
好間	5,641	754	507	1,087	5,576	727	477	1,102	65	27	30	15
三和	1,212	149	139	558	1,219	138	144	578	7	11	5	20
田人	820	119	134	315	828	121	124	316	8	2	10	1
川前	536	69	71	235	536	67	69	242	0	2	2	7
久之浜大久	2,242	356	240	703	2,246	342	230	707	4	14	10	4
合計	139,909	17,917	13,661	29,114	138,981	16,794	13,167	29,479	928	1,123	494	365

出典：いわき市住民基本台帳

(2) 要介護認定の状況等について

要介護（支援）認定者数

平成21年5月末現在

(単位：人)

区分	高齢者数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計		出現率	
									1号	2号		
平	21,306	268	490	536	574	707	524	494	3,593	3,493	100	16.4%
小名浜	17,544	217	337	552	514	462	451	341	2,874	2,739	135	15.6%
勿来	13,202	223	330	256	351	363	292	274	2,089	2,025	64	15.3%
常磐	9,279	95	249	162	320	309	284	202	1,621	1,561	60	16.8%
内郷	6,996	136	225	145	243	238	180	163	1,330	1,274	56	18.2%
四倉	4,610	36	134	97	126	158	135	128	814	792	22	17.2%
遠野	1,877	30	72	35	63	61	52	51	364	356	8	19.0%
小川	2,132	13	41	32	48	80	65	48	327	320	7	15.0%
好間	3,224	47	97	76	96	107	95	60	578	560	18	17.4%
三和	1,255	13	38	22	42	33	29	25	202	198	4	15.8%
田人	816	11	15	9	17	24	20	26	122	117	5	14.3%
川前	568	8	7	13	12	21	14	19	94	93	1	16.4%
久之浜大久	1,776	22	58	39	51	49	66	48	333	328	5	18.5%
合計 A	84,585	1,119	2,093	1,974	2,457	2,612	2,207	1,879	14,341	13,856	485	16.4%
構成比 a		8.1%	15.1%	14.2%	17.7%	18.9%	15.9%	13.6%				

出現率は、認定者数計のうち1号被保険者分を、高齢者数で除した割合

前年同月との比較

(単位：人)

区分	高齢者数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計		出現率	
									1号	2号		
前年実績 B	82,856	1,076	2,042	1,916	2,498	2,484	2,229	1,850	14,095	13,580	515	16.4%
構成比 b		7.9%	15.0%	14.1%	18.4%	18.3%	16.4%	13.6%				
比較 A - B	1,729	43	51	58	41	128	22	29	246	276	30	0.0%
構成比 a - b		0.2%	0.1%	0.1%	-0.7%	0.6%	-0.5%	-0.1%				

過去1年間の認定者数の推移（各月末実績）

	平成20年度										平成21年度	
	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
高齢者数	82,880	82,966	83,188	83,333	83,574	83,660	83,877	83,958	84,156	84,317	84,494	84,585
要支援1	1,066	1,088	1,092	1,091	1,083	1,098	1,100	1,113	1,085	1,113	1,123	1,119
要支援2	2,055	2,068	2,081	2,076	2,103	2,093	2,103	2,086	2,090	2,107	2,109	2,093
要介護1	1,930	1,961	1,947	1,969	1,974	1,982	1,960	1,952	1,956	1,954	1,962	1,974
要介護2	2,491	2,497	2,502	2,501	2,513	2,495	2,487	2,458	2,436	2,461	2,466	2,457
要介護3	2,512	2,507	2,491	2,519	2,517	2,529	2,534	2,551	2,591	2,614	2,619	2,612
要介護4	2,219	2,208	2,182	2,187	2,176	2,164	2,155	2,193	2,224	2,228	2,227	2,207
要介護5	1,857	1,881	1,916	1,924	1,919	1,895	1,880	1,866	1,844	1,847	1,874	1,879
認定者数計	14,130	14,210	14,211	14,267	14,285	14,256	14,219	14,219	14,226	14,324	14,380	14,341
うち1号	13,622	13,709	13,711	13,763	13,786	13,765	13,737	13,730	13,736	13,832	13,889	13,856
うち2号	508	501	500	504	499	491	482	489	490	492	491	485
出現率	16.4%	16.5%	16.5%	16.5%	16.5%	16.5%	16.4%	16.4%	16.3%	16.4%	16.4%	16.4%

「出現率」は、認定者数計のうち1号分を、高齢者数で除した割合。

要介護（支援）認定に係る、申請、調査、認定の状況

平成21年5月末現在

（単位：件）

	申請件数				調査件数	認定件数	
	新規	更新	変更	介護			
平地区 保健福祉センター	1,009	249	671	56	33	928	928
小名浜地区 保健福祉センター	644	163	429	29	23	597	540
勿来・田人地区 保健福祉センター	413	95	286	14	18	408	358
常磐・遠野地区 保健福祉センター	384	89	275	13	7	334	366
内郷・好間・三和地区 保健福祉センター	385	99	254	18	14	380	388
合計	2,835	695	1,915	130	95	2,647	2,580

平地区保健福祉センター実績については、四倉・久之浜大久地区保健福祉センター、小川・川前地区保健福祉センター分を含む。

(3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について

事業名	<b>生活管理指導短期宿泊事業</b>							
概要	要介護（支援）認定を受けていない方に対し、（特別）養護老人ホームでの短期宿泊を通じて日常生活の助言・指導を行う事業。							
料金など	利用料金は1日あたり380円。年間で14日間の利用が上限。							
実績 (延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
	9人	0人	4人	7人	5人	9人	7人	2人
事業名	<b>訪問理美容サービス事業</b>							
概要	寝たきりなどのため、外出して理美容サービスを利用できない方に対して、理容師・美容師の訪問による理美容サービスの提供を行う事業。							
料金など	理美容料金は実費負担。（訪問に要する経費を公費負担）。年間で6回の利用が上限。							
実績 (延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
	241人	320人	303人	265人	320人	316人	310人	49人
事業名	<b>寝具乾燥消毒サービス事業</b>							
概要	自力での寝具の衛生管理が困難な方に対して、寝具の丸洗い乾燥消毒サービスを提供し、衛生を保持し生活の質の向上を図る事業。							
料金など	最大525円（1割分）の自己負担有。年間で最大2回の利用が可能。							
実績 (延利用人数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
		29人	24人	18人	19人	28人	47人	6人
事業名	<b>徘徊高齢者家族支援サービス事業</b>							
概要	徘徊のおそれのある高齢者を介護している家族に対し「GPS端末」を貸与し、緊急の場合に高齢者の位置情報を提供するサービス。							
料金など	初期導入費を助成するもの。位置検索等にかかる経費は自己負担。							
実績 (年間決定数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
			4件	2件	2件	4件	4件	0件
事業名	<b>配食サービス事業</b>							
概要	食に関する改善・支援が必要な方に対して、定期的に栄養バランスの取れた食事を提供するサービス。（弁当の配達サービス）							
料金など	1食あたり350円の自己負担。週6食の利用が上限。							
実績 (利用者数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
	704人	800人	819人	948人	1,119人	1,148人	1,033人	1,042人
事業名	<b>緊急通報システム事業</b>							
概要	簡易な操作で受信センターへ連絡の取れる機器を貸与し、急病や災害などの緊急時に、近隣住民による安否確認の手配や救急車の出動要請などを行う事業。							
料金など	生計中心者が課税世帯は月額1,113円の自己負担。							
実績 (利用者数)	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21.5月末
	833人	982人	1,068人	1,166人	1,165人	1,147人	1,132人	1,132人

(4) 特定高齢者発生及び介護予防事業申込状況について

	平成19年度	平成20年度							
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
65歳以上人口 (翌月1日時点) (A)	82,425	82,613	82,720	82,856	82,880	82,966	83,188	83,333	
特定高齢者候補者数 (B)	5,320	400	101	58	222	118	969	857	
特定高齢者数 (C)	2,733	155	68	33	322	57	774	541	
介護予防事業申込実数 (D)	318	31	51	27	2	31	31	100	
介護予防事業申込延数	349	31	60	34	3	36	35	113	
通所型	運動器機能向上	218	20	45	12	2	29	18	85
	栄養改善	127	11	15	22	1	7	17	28
	口腔機能向上								
	計	345	31	60	34	3	36	35	113
訪問型	栄養改善	2	0	0	0	0	0	0	0
	口腔機能向上	2	0	0	0	0	0	0	0
	認知症予防	0	0	0	0	0	0	0	0
	うつ予防	0	0	0	0	0	0	0	0
	閉じこもり予防	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	4	0	0	0	0	0	0	0

	平成20年度						平成21年度			
	11月	12月	1月	2月	3月	計	4月	5月	計	
65歳以上人口 (翌月1日時点) (A)	83,574	83,660	83,877	83,958	84,156		84,494	84,585		
特定高齢者候補者数 (B)	215	339	411	11	249	3,950	25	55	80	
特定高齢者数 (C)	241	207	334	7	129	2,868	14	21	35	
介護予防事業申込実数 (D)	86	59	3	14	28	463	36	29	65	
介護予防事業申込延数	103	65	3	20	33	536	41	30	71	
通所型	運動器機能向上	62	41	0	10	21	345	28	25	53
	栄養改善	41	24	3	10	12	191	13	5	18
	口腔機能向上									
	計	103	65	3	20	33	536	41	30	71
訪問型	栄養改善	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口腔機能向上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認知症予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	うつ予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	閉じこもり予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0

特定高齢者発生率及び事業参加割合	H19	H20	H21	国目標値
65歳以上高齢者に対する「特定高齢者候補者」発生率 B / A	6.45%	4.69%	0.09%	10% ~ 15%
65歳以上高齢者に対する「特定高齢者」発生率 C / A	3.32%	3.41%	0.04%	8% ~ 12%
特定高齢者候補者のうち、特定高齢者となる割合 C / B	51.37%	72.61%	43.75%	—
65歳以上高齢者に対する「介護予防事業」参加割合 D / A	0.39%	0.55%	0.08%	概ね5%

## (5) 相談・苦情の状況について(平成21年4月分～5月分)

平成21年4月分

No	相談種別	相談形態	相談者	相談内容	対応
1	サービスの内容	電話	元従業員	【対象】訪問介護 【内容】責任者が相談にのらない。謝罪も週間予定の立案もヘルパーが行なっており、親族のところへの派遣も行なっている。また、サービスの非提供もある。	県(振興局)に情報提供した。
2	サービスの内容	来訪	子	【対象】小規模多機能事業所 【内容】記録に不備があるとの訴えあり。禁忌薬を服薬されていた。請求書が届いたが文面が不適切である。	当該事業所に対して口頭注意する。その後、子に対して連絡した旨説明する。
3	サービスの内容	文書	ケアマネ	【対象】福祉用具販売、貸与事業所 【内容】当該事業所の従業員が不適切なサービスを提供している。	県(振興局)に情報提供した。
4	サービスの内容	来訪	子	【対象】小規模多機能事業所 【内容】本人の状態が思わしくないにも関わらず適切な対応をされなかった。	一度も当事者間で話し合いをしていないためケアマネを介して話合うよう助言する。そのうえで進展があれば、再度来庁相談を受けると説明する。
5	サービスの内容	電話	家族	【対象】特別養護老人ホーム 【内容】本人の状態が思わしくないにも関わらず適切な対応をされなかった。	別の施設に申し込むことも可能と説明。施設のケアマネ等に相談することも一考するよう助言する。また、何かある時は連絡する旨。
6	サービスの内容	電話	親戚	【対象】小規模多機能事業所 【内容】隣人の家族から、利用中、適切な対応を受けられず死亡したと聞いた。親戚も利用しているため心配で連絡した旨。	ケアマネへの相談を助言する。また、介護保険法に基づく実地指導は定期的に行なっていると説明する。

平成21年5月分

No	相談種別	相談形態	相談者	相談内容	対応
1	サービスの内容	来訪	妻	【対象】特養、協力連携医療機関 【内容】施設職員の対応が遅い。誤診ではないかと医師の診断に不信感が募る。説明を受けたものの病院の身体拘束により床ずれが生じた。	ケアマネよりショートステイ利用を助言された旨。当事者と家族で検討し、再度、居宅ケアマネに相談してみるよう助言する。
2	サービスの内容	来訪	事業所職員	【対象】訪問介護事業所 【内容】利用者との信頼関係が崩壊し、別の事業所に引き継ぐことを決定した。	地区セン、包括に情報提供する。後に包括より別の事業所に変更となった旨報告あり。
3	サービスの内容	来訪	妻	【対象】小規模多機能事業所 【内容】本人の状態が思わしくないにも関わらず適切な対応をされなかった。	介護保険法に基づく実地指導は定期的に行なっていると説明する。当時のケース記録を確認してみるよう助言する。
4	サービスの内容	電話	妻	【対象】小規模多機能事業所 【内容】本人の状態が思わしくないにも関わらず適切な対応をされなかった。事業所職員が謝罪、説明のため自宅訪問したが、その際の対応について不満がある。	マニュアルに沿った対応をしているため、これだけをもって指定取消は現実的ではないと説明。実地指導は定期的に行なっていると説明。行政からの指導監査と損害賠償は別個のものと説明。管理者に対して、誠意をもった対応をするよう申し入れる。
5	サービスの内容	電話	子	【対象】介護老人保健施設 【内容】入所者の検査について、職員間の情報共有がなされず、家族から指摘を受けた。	保健所に情報提供する。
6	サービスの内容	来訪	子	【対象】介護老人保健施設 【内容】ショートステイの送迎時に危険な運転があった。道を通り時間がかかった。集団体操に間にあわなかった。	保健所に情報提供する。
7	その他	電話	従業員の知人	【対象】訪問介護事業所 【内容】何人も別居する家族への派遣を行っており介護報酬を算定している。	県に情報提供する。
8	サービスの内容	電話	子	【対象】訪問介護、訪問入浴、福祉用具貸与事業所 【内容】施設の対応に不信感を抱き在宅介護を選択。介護報酬の改定に伴い4月からサービスを削減せざるおえない状況にある。以前のように単発利用することが困難になった。	包括から情報提供を受ける。
9	サービスの内容	来訪	妻	【対象】小規模多機能事業所 【内容】本人の状態が思わしくないにも関わらず適切な対応をされなかった。	市で対応可能な範囲について説明する。

## 2 地域包括支援センターの運営状況について

### (1) 介護予防ケアプラン作成実績

区分	4月(新規)			5月(新規)			計			給付管理数		
	委託	直営	計	委託	直営	計	委託	直営	計	委託	直営	計
平	26	2	28	17	4	21	43	6	49	378	155	533
小名浜	15	7	22	8	8	16	23	15	38	185	189	374
勿来・田人	11	9	20	14	6	20	25	15	40	219	192	411
常磐・遠野	7	8	15	8	5	13	15	13	28	137	193	330
内郷・好間・三和	16	3	19	16	1	17	32	4	36	242	141	383
四倉・久之浜大久	4	1	5	4	3	7	8	4	12	82	84	166
小川・川前	2	0	2	3	2	5	5	2	7	26	22	48
計	81	30	111	70	29	99	151	59	210	1,269	976	2,245
割合	73.0%	27.0%		70.7%	29.3%		71.9%	28.1%		56.5%	43.5%	

表中、「委託」は、指定居宅介護支援事業者にケアプラン作成を委託した件数。

同「直営」は、地域包括支援センターで作成した件数。

### (2) 虐待・権利擁護に関する相談件数について

区分	4月			5月			計		
	虐待	後見	計	虐待	後見	計	虐待	後見	計
平	2	0	2	2	0	2	4	0	4
小名浜	0	0	0	0	0	0	0	0	0
勿来・田人	2	0	2	2	1	3	4	1	5
常磐・遠野	0	0	0	0	1	1	0	1	1
内郷・好間・三和	4	1	5	5	1	6	9	2	11
四倉・久之浜大久	1	1	2	0	0	0	1	1	2
小川・川前	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	9	2	11	9	3	12	18	5	23

表中、「虐待」は、高齢者虐待に関する相談件数。

同「後見」は、成年後見制度に関する相談件数。

(3) 養護者による高齢者虐待について(平成21年5月末現在)

	平	小名浜	勿来	常磐	内郷	四倉	小川	計
1 通報又は届出件数	4	0	4	0	9	1	0	18
うち、虐待と認定した数	3	0	4	0	7	1	0	15

2 通報又は届出内容(重複可)

身体的虐待	2	0	4	0	2	0	0	8
介護等の放棄等	1	0	0	0	7	0	0	8
心理的虐待	2	0	4	0	0	0	0	6
性的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0
経済的虐待	2	0	2	0	7	1	0	12

3 通報又は届出者

本人	1	0	2	0	2	0	0	5
親族	0	0	1	0	0	1	0	2
職務上知り得た者	2	0	1	0	6	0	0	9
その他(一般市民等)	1	0	0	0	1	0	0	2

4 被虐待者の性別

男	1	0	1	0	3	0	0	5
女	2	0	3	0	4	1	0	10

「1」の「虐待と認定した数」と、「4」の「男女の合計」が一致する。

5 養護者の属性

養護者(同居)	3	0	4	0	6	0	0	13
養護者(非同居)	0	0	0	0	1	1	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0

「1」で「虐待と認定した数」と、「5」の「属性の合計」が一致する。

6 対応状況(重複可)

事実確認	4	0	4	0	9	1	0	18
措置入所等による保護等	2	0	2	0	0	0	0	4
立入調査	0	0	0	0	0	0	0	0
面会等の制限	0	0	0	0	0	0	0	0
養護者の支援	2	0	4	0	7	1	0	14