

【 資 料 】

1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

- (1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について・・・ 1 頁
- (2) 要介護認定の状況等について・・・ 2・3 頁
- (3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について・・・ 4 頁
- (4) 特定高齢者発生及び介護予防事業申込状況・・・ 5 頁
- (5) 相談・苦情の状況について・・・ 6 頁

2 地域包括支援センターの運営状況について

- (1) 介護予防ケアプラン作成実績・・・ 7 頁
- (2) 虐待・権利擁護に関する相談件数・・・ 7 頁
- (3) 養護者による高齢者虐待について・・・ 8 頁

1 高齢者保健福祉計画の進捗状況について

(1) 地区別人口・世帯数及び高齢化の状況について

① 人口の状況

| 区分 | 平成21年11月2日時点(A) | | | 平成20年11月4日時点(B) | | | 増減(A-B) | | |
|-------|-----------------|-------------|---------------|-----------------|-------------|---------------|---------|-------|--------|
| | 総人口 (a) | 高齢者数 (b) | 高齢化率 (b/a) | 総人口 (a) | 高齢者数 (b) | 高齢化率 (b/a) | 総人口 | 高齢者数 | 高齢化率 |
| 平 | 98,075 | 21,461 | 21.88% | 98,659 | 20,999 | 21.28% | △ 584 | 462 | 0.60% |
| 小名浜 | 79,166 | 17,698 | 22.36% | 79,453 | 17,261 | 21.72% | △ 287 | 437 | 0.63% |
| 勿来 | 52,404 | 13,294 | 25.37% | 52,906 | 13,002 | 24.58% | △ 502 | 292 | 0.79% |
| 常磐 | 36,254 | 9,328 | 25.73% | 36,635 | 9,160 | 25.00% | △ 381 | 168 | 0.73% |
| 内郷 | 27,757 | 7,033 | 25.34% | 28,111 | 6,947 | 24.71% | △ 354 | 86 | 0.63% |
| 四倉 | 15,700 | 4,614 | 29.39% | 15,855 | 4,593 | 28.97% | △ 155 | 21 | 0.42% |
| 遠野 | 6,436 | 1,870 | 29.06% | 6,547 | 1,892 | 28.90% | △ 111 | △ 22 | 0.16% |
| 小川 | 7,638 | 2,129 | 27.87% | 7,733 | 2,127 | 27.51% | △ 95 | 2 | 0.37% |
| 好間 | 13,650 | 3,193 | 23.39% | 13,686 | 3,194 | 23.34% | △ 36 | △ 1 | 0.05% |
| 三和 | 3,784 | 1,262 | 33.35% | 3,872 | 1,255 | 32.41% | △ 88 | 7 | 0.94% |
| 田人 | 2,192 | 818 | 37.32% | 2,226 | 811 | 36.43% | △ 34 | 7 | 0.88% |
| 川前 | 1,499 | 560 | 37.36% | 1,520 | 572 | 37.63% | △ 21 | △ 12 | -0.27% |
| 久之浜大久 | 6,133 | 1,774 | 28.93% | 6,239 | 1,761 | 28.23% | △ 106 | 13 | 0.70% |
| 合計 | 350,688 | 85,034 | 24.25% | 353,442 | 83,574 | 23.65% | △ 2,754 | 1,460 | 0.60% |

出典：いわき市住民基本台帳

② 世帯の状況

| 区分 | 平成21年11月2日時点(A) | | | | 平成20年11月4日時点(B) | | | | 増減(A-B) | | | |
|-------|-----------------|-----------|-----------|--------|-----------------|-----------|-----------|--------|---------|-----------|-----------|-------|
| | 総世帯数 | 単身 高齢者 | 高齢者 のみ | その他 | 総世帯数 | 単身 高齢者 | 高齢者 のみ | その他 | 総世帯数 | 単身 高齢者 | 高齢者 のみ | その他 |
| 平 | 39,819 | 4,616 | 3,591 | 7,152 | 39,624 | 4,395 | 3,440 | 7,243 | 195 | 221 | 151 | △ 91 |
| 小名浜 | 31,624 | 3,824 | 2,910 | 6,006 | 31,304 | 3,560 | 2,807 | 6,059 | 320 | 264 | 103 | △ 53 |
| 勿来 | 20,496 | 2,632 | 2,320 | 4,388 | 20,391 | 2,481 | 2,228 | 4,454 | 105 | 151 | 92 | △ 66 |
| 常磐 | 14,825 | 2,289 | 1,552 | 2,992 | 14,759 | 2,147 | 1,521 | 3,020 | 66 | 142 | 31 | △ 28 |
| 内郷 | 12,097 | 1,924 | 1,144 | 2,141 | 12,098 | 1,805 | 1,126 | 2,200 | △ 1 | 119 | 18 | △ 59 |
| 四倉 | 5,875 | 890 | 690 | 1,686 | 5,835 | 852 | 680 | 1,722 | 40 | 38 | 10 | △ 36 |
| 遠野 | 2,278 | 291 | 209 | 825 | 2,263 | 270 | 214 | 844 | 15 | 21 | △ 5 | △ 19 |
| 小川 | 2,737 | 340 | 305 | 848 | 2,697 | 311 | 296 | 889 | 40 | 29 | 9 | △ 41 |
| 好間 | 5,671 | 762 | 500 | 1,070 | 5,585 | 751 | 490 | 1,093 | 86 | 11 | 10 | △ 23 |
| 三和 | 1,212 | 155 | 142 | 550 | 1,214 | 141 | 136 | 571 | △ 2 | 14 | 6 | △ 21 |
| 田人 | 830 | 124 | 137 | 310 | 815 | 122 | 128 | 311 | 15 | 2 | 9 | △ 1 |
| 川前 | 537 | 71 | 72 | 232 | 541 | 69 | 70 | 241 | △ 4 | 2 | 2 | △ 9 |
| 久之浜大久 | 2,243 | 362 | 239 | 700 | 2,235 | 346 | 232 | 707 | 8 | 16 | 7 | △ 7 |
| 合計 | 140,244 | 18,280 | 13,811 | 28,900 | 139,361 | 17,250 | 13,368 | 29,354 | 883 | 1,030 | 443 | △ 454 |

出典：いわき市住民基本台帳

(2) 要介護認定の状況等について

① 要介護（支援）認定者数

平成21年10月末現在

(単位：人)

| 区分 | 高齢者数 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 | | 出現率 | |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|-------|
| | | | | | | | | | 1号 | 2号 | | |
| 平 | 21,417 | 299 | 455 | 571 | 600 | 680 | 534 | 499 | 3,638 | 3,528 | 110 | 16.5% |
| 小名浜 | 17,655 | 271 | 347 | 568 | 525 | 432 | 474 | 383 | 3,000 | 2,849 | 151 | 16.1% |
| 勿来 | 13,270 | 225 | 304 | 273 | 351 | 362 | 308 | 320 | 2,143 | 2,075 | 68 | 15.6% |
| 常磐 | 9,309 | 93 | 239 | 178 | 326 | 318 | 320 | 211 | 1,685 | 1,625 | 60 | 17.5% |
| 内郷 | 7,020 | 127 | 211 | 148 | 244 | 243 | 186 | 182 | 1,341 | 1,289 | 52 | 18.4% |
| 四倉 | 4,618 | 45 | 116 | 105 | 138 | 146 | 139 | 138 | 827 | 804 | 23 | 17.4% |
| 遠野 | 1,874 | 26 | 65 | 41 | 72 | 58 | 53 | 45 | 360 | 354 | 6 | 18.9% |
| 小川 | 2,129 | 33 | 38 | 46 | 52 | 71 | 57 | 57 | 354 | 346 | 8 | 16.3% |
| 好間 | 3,206 | 54 | 87 | 81 | 106 | 102 | 84 | 58 | 572 | 555 | 17 | 17.3% |
| 三和 | 1,259 | 16 | 39 | 30 | 43 | 35 | 30 | 30 | 223 | 220 | 3 | 17.5% |
| 田人 | 820 | 13 | 12 | 11 | 18 | 22 | 16 | 29 | 121 | 117 | 4 | 14.3% |
| 川前 | 562 | 7 | 8 | 7 | 14 | 21 | 16 | 21 | 94 | 93 | 1 | 16.5% |
| 久之浜大久 | 1,772 | 22 | 49 | 46 | 61 | 51 | 50 | 51 | 330 | 324 | 6 | 18.3% |
| 合計 A | 84,911 | 1,231 | 1,970 | 2,105 | 2,550 | 2,541 | 2,267 | 2,024 | 14,688 | 14,179 | 509 | 16.7% |
| 構成比 a | | 8.7% | 13.9% | 14.8% | 18.0% | 17.9% | 16.0% | 14.3% | | | | |

※出現率は、認定者数計のうち1号被保険者分を、高齢者数で除した割合

② 前年同月との比較

(単位：人)

| 区分 | 高齢者数 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 | | 出現率 | |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|-------|
| | | | | | | | | | 1号 | 2号 | | |
| 前年実績 B | 83,574 | 1,083 | 2,103 | 1,974 | 2,513 | 2,517 | 2,176 | 1,919 | 14,285 | 13,786 | 499 | 16.5% |
| 構成比 b | | 7.9% | 15.3% | 14.3% | 18.2% | 18.3% | 15.8% | 13.9% | | | | |
| 比較A - B | 1,337 | 148 | △ 133 | 131 | 37 | 24 | 91 | 105 | 403 | 393 | 10 | 0.2% |
| 構成比 a - b | | 0.8% | -1.4% | 0.5% | -0.2% | -0.3% | 0.2% | 0.4% | | | | |

③ 過去の認定者数の推移（各月末実績）

| | 平成20年度 | | | | | | | 平成21年度 | | | | |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
| 高齢者数 | 83,660 | 83,877 | 83,958 | 84,156 | 84,317 | 84,494 | 84,585 | 84,669 | 84,729 | 84,797 | 84,911 | 85,034 |
| 要支援1 | 1,098 | 1,100 | 1,113 | 1,085 | 1,113 | 1,123 | 1,119 | 1,144 | 1,172 | 1,203 | 1,202 | 1,231 |
| 要支援2 | 2,093 | 2,103 | 2,086 | 2,090 | 2,107 | 2,109 | 2,093 | 2,086 | 2,070 | 2,043 | 1,994 | 1,970 |
| 要介護1 | 1,982 | 1,960 | 1,952 | 1,956 | 1,954 | 1,962 | 1,974 | 2,028 | 2,059 | 2,088 | 2,096 | 2,105 |
| 要介護2 | 2,495 | 2,487 | 2,458 | 2,436 | 2,461 | 2,466 | 2,457 | 2,482 | 2,499 | 2,494 | 2,535 | 2,550 |
| 要介護3 | 2,529 | 2,534 | 2,551 | 2,591 | 2,614 | 2,619 | 2,612 | 2,615 | 2,599 | 2,577 | 2,542 | 2,541 |
| 要介護4 | 2,164 | 2,155 | 2,193 | 2,224 | 2,228 | 2,227 | 2,207 | 2,225 | 2,229 | 2,255 | 2,268 | 2,267 |
| 要介護5 | 1,895 | 1,880 | 1,866 | 1,844 | 1,847 | 1,874 | 1,879 | 1,909 | 1,923 | 1,934 | 1,980 | 2,024 |
| 認定者数計 | 14,256 | 14,219 | 14,219 | 14,226 | 14,324 | 14,380 | 14,341 | 14,489 | 14,551 | 14,594 | 14,617 | 14,688 |
| うち1号 | 13,765 | 13,737 | 13,730 | 13,736 | 13,832 | 13,889 | 13,856 | 13,985 | 14,047 | 14,084 | 14,107 | 14,179 |
| うち2号 | 491 | 482 | 489 | 490 | 492 | 491 | 485 | 504 | 504 | 510 | 510 | 509 |
| 出現率 | 16.5% | 16.4% | 16.4% | 16.3% | 16.4% | 16.4% | 16.4% | 16.5% | 16.6% | 16.6% | 16.6% | 16.7% |

※ 「出現率」は、認定者数計のうち1号分を、高齢者数で除した割合。

④ 要介護（支援）認定に係る、申請、調査、認定の状況

平成21年10月末現在

（単位：件）

| | | 申請件数 | | | | 調査件数 | 認定件数 |
|------------------------|--------|-------|-------|-----|-----|--------|--------|
| | | 新規 | 更新 | 変更 | 介護 | | |
| 平地区 保健福祉センター | 3,820 | 841 | 2,727 | 162 | 90 | 3,642 | 3,671 |
| 小名浜地区 保健福祉センター | 2,304 | 545 | 1,606 | 97 | 56 | 2,257 | 2,194 |
| 勿来・田人地区 保健福祉センター | 1,638 | 375 | 1,148 | 56 | 59 | 1,518 | 1,565 |
| 常磐・遠野地区 保健福祉センター | 1,408 | 326 | 1,009 | 42 | 31 | 1,338 | 1,375 |
| 内郷・好間・三和地区 保健福祉センター | 1,530 | 369 | 1,056 | 59 | 46 | 1,444 | 1,452 |
| 合計 | 10,700 | 2,456 | 7,546 | 416 | 282 | 10,199 | 10,257 |

※ 平地区保健福祉センター実績については、四倉・久之浜大久地区保健福祉センター、小川・川前地区保健福祉センター分を含む。

(3) 高齢者保健福祉サービスの利用状況について

| | | | | | | | | |
|---------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 事業名 | 生活管理指導短期宿泊事業 | | | | | | | |
| 概要 | 要介護（支援）認定を受けていない方に対し、（特別）養護老人ホームでの短期宿泊を通じて日常生活の助言・指導を行う事業。 | | | | | | | |
| 料金など | 利用料金は1日あたり380円。年間で14日間の利用が上限。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (延利用人数) | 9人 | 0人 | 4人 | 7人 | 5人 | 9人 | 7人 | 6人 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|------|------|------|------|------|------|----------|
| 事業名 | 訪問理美容サービス事業 | | | | | | | |
| 概要 | 寝たきりなどのため、外出して理美容サービスを利用できない方に対して、理容師・美容師の訪問による理美容サービスの提供を行う事業。 | | | | | | | |
| 料金など | 理美容料金は実費負担。（訪問に要する経費を公費負担）。年間で6回の利用が上限。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (延利用人数) | 241人 | 320人 | 303人 | 265人 | 320人 | 316人 | 310人 | 167人 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 事業名 | 寝具乾燥消毒サービス事業 | | | | | | | |
| 概要 | 自力での寝具の衛生管理が困難な方に対して、寝具の丸洗い乾燥消毒サービスを提供し、衛生を保持し生活の質の向上を図る事業。 | | | | | | | |
| 料金など | 最大525円（1割分）の自己負担有。年間で最大2回の利用が可能。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (延利用人数) | | 29人 | 24人 | 18人 | 19人 | 28人 | 47人 | 24人 |

| | | | | | | | | |
|---------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 事業名 | 徘徊高齢者家族支援サービス事業 | | | | | | | |
| 概要 | 徘徊のおそれのある高齢者を介護している家族に対し「GPS端末」を貸与し、緊急の場合に高齢者の位置情報を提供するサービス。 | | | | | | | |
| 料金など | 初期導入費を助成するもの。位置検索等にかかる経費は自己負担。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (年間決定数) | | | 4件 | 2件 | 2件 | 4件 | 4件 | 4件 |

| | | | | | | | | |
|--------|---|------|------|------|--------|--------|--------|----------|
| 事業名 | 配食サービス事業 | | | | | | | |
| 概要 | 食に関する改善・支援が必要な方に対して、定期的に栄養バランスの取れた食事を提供するサービス。（弁当の配達サービス） | | | | | | | |
| 料金など | 1食あたり350円の自己負担。週6食の利用が上限。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (利用者数) | 704人 | 800人 | 819人 | 948人 | 1,119人 | 1,148人 | 1,033人 | 1,114人 |

| | | | | | | | | |
|--------|--|------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 事業名 | 緊急通報システム事業 | | | | | | | |
| 概要 | 簡易な操作で受信センターへ連絡の取れる機器を貸与し、急病や災害などの緊急時に、近隣住民による安否確認の手配や救急車の出動要請などを行う事業。 | | | | | | | |
| 料金など | 生計中心者が課税世帯は月額1,113円の自己負担。 | | | | | | | |
| 実績 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21.10月末 |
| (利用者数) | 833人 | 982人 | 1,068人 | 1,166人 | 1,165人 | 1,147人 | 1,132人 | 1,150人 |

(4) 特定高齢者発生及び介護予防事業申込状況について

| | | 平成20年度 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 65歳以上人口 (翌月1日時点) (A) | | 82,613 | 82,720 | 82,856 | 82,880 | 82,966 | 83,188 | 83,333 | 83,574 | 83,660 | 83,877 | 83,958 | 84,156 |
| 特定高齢者候補者数 (B) | | 400 | 101 | 58 | 222 | 118 | 969 | 857 | 215 | 339 | 411 | 11 | 249 |
| 特定高齢者数 (C) | | 155 | 68 | 33 | 322 | 57 | 774 | 541 | 241 | 207 | 334 | 7 | 129 |
| 介護予防事業申込実数 (D) | | 31 | 51 | 27 | 2 | 31 | 31 | 100 | 86 | 59 | 3 | 14 | 28 |
| 介護予防事業申込延数 | | 31 | 60 | 34 | 3 | 36 | 35 | 113 | 103 | 65 | 3 | 20 | 33 |
| 通所型 | 運動器機能向上 | 20 | 45 | 12 | 2 | 29 | 18 | 85 | 62 | 41 | 0 | 10 | 21 |
| | 栄養改善 | 11 | 15 | 22 | 1 | 7 | 17 | 28 | 41 | 24 | 3 | 10 | 12 |
| | 口腔機能向上 | | | | | | | | | | | | |
| | 計 | 31 | 60 | 34 | 3 | 36 | 35 | 113 | 103 | 65 | 3 | 20 | 33 |
| 訪問型 | 栄養改善 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 口腔機能向上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 認知症予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | うつ予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 閉じこもり予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | 平成21年度 | | | | | | | |
|-------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 計 |
| 65歳以上人口 (翌月1日時点) (A) | | 84,494 | 84,585 | 84,669 | 84,729 | 84,797 | 84,911 | 85,034 | |
| 特定高齢者候補者数 (B) | | 25 | 55 | 148 | 144 | 797 | 644 | 366 | 2,179 |
| 特定高齢者数 (C) | | 14 | 21 | 12 | 68 | 582 | 663 | 321 | 1,681 |
| 介護予防事業申込実数 (D) | | 36 | 29 | 25 | 44 | 35 | 83 | 61 | 313 |
| 介護予防事業申込延数 | | 41 | 30 | 30 | 50 | 40 | 95 | 72 | 358 |
| 通所型 | 運動器機能向上 | 28 | 25 | 18 | 31 | 30 | 59 | 40 | 231 |
| | 栄養改善 | 13 | 5 | 11 | 18 | 9 | 33 | 31 | 120 |
| | 口腔機能向上 | | | | | | | | |
| | 計 | 41 | 30 | 29 | 49 | 39 | 92 | 71 | 351 |
| 訪問型 | 栄養改善 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 口腔機能向上 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | 認知症予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | うつ予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 閉じこもり予防 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 計 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 |

| 特定高齢者発生率及び事業参加割合 | H19 | H20 | H21 | 国目標値 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|---------|
| 65歳以上高齢者に対する「特定高齢者候補者」発生率 B/A | 6.45% | 4.69% | 2.56% | 10%～15% |
| 65歳以上高齢者に対する「特定高齢者」発生率 C/A | 3.32% | 3.41% | 1.98% | 8%～12% |
| 特定高齢者候補者のうち、特定高齢者となる割合 C/B | 51.37% | 72.61% | 77.15% | — |
| 65歳以上高齢者に対する「介護予防事業」参加割合 D/A | 0.39% | 0.55% | 0.37% | 概ね5% |

(5) 相談・苦情の状況について(平成21年9月分～10月分)

○平成21年9月分

| No | 相談種別 | 相談形態 | 相談者 | 相談内容 | 対応 |
|----|---------|------|------------|--|--|
| 1 | その他 | 電話 | 本人 (匿名) | 【対象】通所リハビリテーション 【内容】通所リハビリを週2回利用しているが、他利用者とトラブルとなり、施設からその相手方と同じ日には利用できないと言われた。 【要望】実態を知ってもらいたいため市へ情報提供した。 | 相談者は特に施設に対応を求めるつもりはなく、市へ情報提供を行うのみとの意向。今後何かあれば再度市に連絡するよう助言する。 |
| 2 | サービスの内容 | 来訪 | 子 (匿名) | 【対象】認知症対応型通所介護、通所介護事業所、居宅介護支援事業所 【内容】事業所を変更してデイサービスを利用したが、状態が悪化し受診することになった。その際の事業所の対応が家族の意向を無視した不適切な対応であったとの苦情。 【要望】事業所から情報を開示してもらい当時の経過の説明をしてもらいたい。不適切な対応があったことについて謝罪してもらいたい。 | 事業所に記録等を示して説明する等して適切に対応するよう指導する。 県(振興局)に情報提供する。 |
| 3 | その他 | 電話 | 子 (匿名) | 【対象】小規模多機能型居宅介護事業所 【内容】信頼している職員が不当な理由で辞めさせられる。職員間のいじめも存在する。職員がすぐやめるような事態が続くと利用者にとって不安が大ききよいことではない。 【要望】市から事業所に連絡してもらいたい。 | 市から事業所へ連絡する。 通報者から連絡あり、事業所に連絡したことを伝える。 |

○平成21年10月分

| No | 相談種別 | 相談形態 | 相談者 | 相談内容 | 対応 |
|----|------|------|-----|--|----------------|
| 1 | その他 | 電話 | 知人 | 【対象】高齢者専用(優良)賃貸住宅 【内容】仲介者を通じ知人2人を入居させたが、世話ができないという理由で短期間で退去させられた。その際、敷金の返還がなく、仲介者へ利用料の請求がきている。 【要望】指定権限のあるところで施設に対して対応してほしい。 | 県(振興局)からの情報提供。 |

2 地域包括支援センターの運営状況について

(1) 介護予防ケアプラン作成実績について

| 区分 | 4月（新規） | | | 5月（新規） | | | 6月（新規） | | | 7月（新規） | | | 8月（新規） | | |
|----------|--------|-------|-----|--------|-------|----|--------|-------|----|--------|-------|----|--------|-------|----|
| | 委託 | 直営 | 計 | 委託 | 直営 | 計 | 委託 | 直営 | 計 | 委託 | 直営 | 計 | 委託 | 直営 | 計 |
| 平 | 26 | 2 | 28 | 17 | 4 | 21 | 17 | 2 | 19 | 17 | 2 | 19 | 6 | 6 | 12 |
| 小名浜 | 15 | 7 | 22 | 8 | 8 | 16 | 8 | 8 | 16 | 5 | 7 | 12 | 9 | 13 | 22 |
| 勿来・田人 | 11 | 9 | 20 | 14 | 6 | 20 | 7 | 6 | 13 | 8 | 3 | 11 | 5 | 5 | 10 |
| 常磐・遠野 | 7 | 8 | 15 | 8 | 5 | 13 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 9 | 2 | 3 | 5 |
| 内郷・好間・三和 | 16 | 3 | 19 | 16 | 1 | 17 | 7 | 2 | 9 | 15 | 1 | 16 | 10 | 1 | 11 |
| 四倉・久之浜大久 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 7 | 1 | 2 | 3 | 2 | 7 | 9 | 2 | 3 | 5 |
| 小川・川前 | 2 | 0 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 計 | 81 | 30 | 111 | 70 | 29 | 99 | 44 | 25 | 69 | 52 | 26 | 78 | 35 | 32 | 67 |
| 割合 | 73.0% | 27.0% | | 70.7% | 29.3% | | 63.8% | 36.2% | | 66.7% | 33.3% | | 52.2% | 47.8% | |

| 区分 | 9月（新規） | | | 10月（新規） | | |
|----------|--------|-------|----|---------|-------|----|
| | 委託 | 直営 | 計 | 委託 | 直営 | 計 |
| 平 | 10 | 8 | 18 | 15 | 0 | 15 |
| 小名浜 | 5 | 7 | 12 | 6 | 12 | 18 |
| 勿来・田人 | 4 | 5 | 9 | 13 | 8 | 21 |
| 常磐・遠野 | 2 | 9 | 11 | 2 | 11 | 13 |
| 内郷・好間・三和 | 5 | 1 | 6 | 13 | 2 | 15 |
| 四倉・久之浜大久 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 6 |
| 小川・川前 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 |
| 計 | 31 | 34 | 65 | 55 | 37 | 92 |
| 割合 | 47.7% | 52.3% | | 59.8% | 40.2% | |

☆給付管理数

| 区分 | 給付管理数 | | |
|----------|-------|-------|-------|
| | 委託 | 直営 | 計 |
| 平 | 395 | 135 | 530 |
| 小名浜 | 194 | 217 | 411 |
| 勿来・田人 | 209 | 186 | 395 |
| 常磐・遠野 | 122 | 195 | 317 |
| 内郷・好間・三和 | 248 | 127 | 375 |
| 四倉・久之浜大久 | 68 | 102 | 170 |
| 小川・川前 | 28 | 28 | 56 |
| 計 | 1,264 | 990 | 2,254 |
| 割合 | 56.1% | 43.9% | |

※ 表中、「委託」は、指定居宅介護支援事業者にケアプラン作成を委託した件数。
同「直営」は地域包括支援センターで作成した件数。

(2) 虐待・成年後見制度に関する相談件数について

| 区分 | 4月 | | | 5月 | | | 6月 | | | 7月 | | | 8月 | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 |
| 平 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 小名浜 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 勿来・田人 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 常磐・遠野 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 内郷・好間・三和 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 6 | 5 | 2 | 7 | 4 | 6 | 10 | 3 | 1 | 4 |
| 四倉・久之浜大久 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 小川・川前 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 計 | 9 | 2 | 11 | 9 | 3 | 12 | 11 | 5 | 16 | 6 | 6 | 12 | 9 | 2 | 11 |

| 区分 | 9月 | | | 10月 | | | 計 | | |
|----------|----|----|---|-----|----|----|----|----|----|
| | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 | 虐待 | 後見 | 計 |
| 平 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | 2 | 10 |
| 小名浜 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 | 6 |
| 勿来・田人 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 9 | 2 | 11 |
| 常磐・遠野 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| 内郷・好間・三和 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 5 | 25 | 14 | 39 |
| 四倉・久之浜大久 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 2 | 6 |
| 小川・川前 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 計 | 5 | 0 | 5 | 6 | 6 | 12 | 55 | 24 | 79 |

※ 表中、「虐待」は、高齢者虐待に関する相談件数。
同「後見」は、成年後見制度に関する相談件数。

(3) 養護者による高齢者虐待について(平成21年10月末現在)

平 小名浜 勿来 常磐 内郷 四倉 小川 計

| | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 1 通報又は届出件数 | 8 | 4 | 9 | 2 | 25 | 4 | 2 | 54 |
| うち、虐待と認定した数 | 7 | 4 | 8 | 2 | 10 | 2 | 0 | 33 |

2 通報又は届出内容(重複可)

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 身体的虐待 | 6 | 2 | 7 | 2 | 4 | 1 | 0 | 22 |
| 介護等の放棄等 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 11 |
| 心理的虐待 | 4 | 3 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 性的虐待 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 経済的虐待 | 3 | 2 | 2 | 0 | 8 | 1 | 0 | 16 |

3 通報又は届出者

| | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 本人 | 2 | 0 | 4 | 2 | 5 | 0 | 0 | 13 |
| 親族 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 10 |
| 職務上知り得た者 | 6 | 3 | 2 | 1 | 17 | 2 | 1 | 32 |
| その他(一般市民等) | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 |

4 被虐待者の性別

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 男 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 9 |
| 女 | 4 | 4 | 5 | 2 | 7 | 2 | 0 | 24 |

※「1」の「虐待と認定した数」と、「4」の「男女の合計」が一致する。

5 養護者の属性

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 養護者(同居) | 6 | 4 | 9 | 2 | 7 | 1 | 0 | 29 |
| 養護者(非同居) | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 6 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6 対応状況(重複可)

| | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 事実確認 | 8 | 4 | 9 | 2 | 25 | 4 | 2 | 54 |
| 措置入所等による保護等 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 立入調査 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 面会等の制限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 養護者の支援 | 5 | 4 | 8 | 2 | 10 | 2 | 0 | 31 |